

## **Warunki Uczestnictwa, Regulamin wycieczek z Biurem Podróży Aktywnie z Bajerem**

### **§ 1 Warunki ogólne**

1. Organizatorem Turystyki jest Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem (działalność gospodarcza prowadzona pod nazwą: Łukasz Bajer CTA, 32-400 Myślenice ul. Piłsudskiego 48, Nip: 681-114-29-61) posiadające stosowne zezwolenia i znajdujące się w prowadzonym przez Marszałka Województwa Małopolskiego rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod numerem Z/75/2019.
2. Poniższe Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy - Zgłoszenia udziału w imprezie: Przez podpisanie Umowy - Zgłoszenia Uczestnik potwierdza znajomość Warunków Uczestnictwa i przyjmuje je za obowiązujące.
3. Zawarcie Umowy - Zgłoszenia następuje z chwilą jej podpisania przez Uczestnika oraz przez przedstawiciela biura, z jednoczesną wpłatą uzgodnionej i wymienionej w tej umowie zaliczki nie mniejszej niż 50% ceny imprezy. Dopłata do pełnej ceny powinna nastąpić do dnia określonego w Umowie - Zgłoszeniu, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku podpisywania Umowy - Zgłoszenia na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy obowiązuje zapłata całości ceny.
4. Uczestnik oświadcza, że działa w imieniu i z upoważnienia osób, na których rzecz będą świadczone usługi określone umową. Warunki Uczestnictwa są obowiązujące również dla osób towarzyszących reprezentowanych przez Uczestnika, który podpisuje umowę w ich imieniu.
5. Przez Uczestnika rozumie się zarówno Klienta indywidualnego, jak i grupowego.
6. Przez imprezę rozumie się wszystkie usługi turystyczne świadczone przez Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem na rzecz uczestnika i osób mu towarzyszących, wymienionych w Umowie - Zgłoszeniu lub na załączonej liście uczestników.
7. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem gwarantuje realizację imprezy zgodnie z umową.

### **§ 2 Zmiana świadczeń**

1. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy, z odwołaniem lub przerwaniem imprezy włącznie z przyczyn od siebie niezależnych takich jak działanie siły wyższej, decyzje władz państwowych lub innych instytucji oraz zmiany cen paliw, kursów walut, działania kontrahentów, brak wymaganej liczby uczestników.
2. W przypadku gdy przed rozpoczęciem imprezy Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem jest zmuszone z przyczyn od siebie niezależnych zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinno niezwłocznie o tym fakcie poinformować klienta. W takiej sytuacji klient bez zbędnej zwłoki informuje Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem na drodze e- mail, czy:
  - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy,
  - b) odstępuje od umowy i otrzymuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. Brak pisemnej deklaracji ze strony klienta oznacza brak akceptacji nowych warunków umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, a także w przypadku odwołania imprezy Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem zobowiązuje się zwrócić Uczestnikowi dokonaną wpłatę w ciągu 14 dni w wysokości nominalnej wraz z należnymi odsetkami w przypadku przekroczenia terminu umownego.
5. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej grupowej – autokarowej/ bus , w przypadku zgłoszenia się mniejszej niż 7 liczby uczestników. Wówczas Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem zobowiązane jest poinformować o tym fakcie uczestników najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy
6. Cena ustalona w umowie w okresie 20 dni przed datą wyjazdu nie może być podwyższona.

7. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg imprezy oraz za umówioną jakość usług.
8. Jeżeli z winy Biura Podróży Aktywnie z Bajerem nie zostaną zrealizowane określone umową usługi lub ich jakość będzie odbiegała od treści zawartej umowy, Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem zobowiązuje się do zorganizowania usług zastępczych lub zwrotu wartości usług niezrealizowanych.
9. Niewykorzystanie przez Uczestnika usług objętych programem z przyczyn leżących po jego stronie, nie stanowi podstawy do obniżenia odpłatności za imprezę lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
10. W autokarze wyposażonym w toaletę korzystanie z niej odbywa się w sytuacjach awaryjnych. Pостоje realizowane są w ciągu dnia co 2-4 godziny. W trakcie przejazdów nocnych w odstępach 4 godzinnych. Na pokładzie autokaru zabrania się spożywania alkoholu oraz palenia wyrobów tytoniowych.

### **§ 3 Warunki rezygnacji z imprezy**

1. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej na drodze e-mail. W przypadku nie zgłoszenia się na imprezę Uczestnikowi nie przysługuje zwrot poniesionych opłat.
2. Koszty ponoszone przez Uczestnika w przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po jego stronie, będą rozliczane indywidualnie na podstawie udokumentowanych rzeczywiście poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z realizacją umowy.
3. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmuje wszystkie z tej umowy obowiązki.
4. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków o których mowa, jest skuteczna wobec organizatora, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy w terminie nie późniejszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy,
5. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy klient i osoba przyjmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
6. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem może z własnej inicjatywy lub na wniosek Uczestnika odstąpić od naliczania kosztów rezygnacji lub kosztów manipulacyjnych.
7. Od zwracanej zaliczki lub jej części pozostałej po potrąceniu kosztów rezygnacji Uczestnikowi nie przysługują odsetki przy założeniu, że należne klientowi kwoty zostaną zwrócone w terminie 7 dni po dokonaniu rozliczenia kosztów o którym mowa w pkt. 2

### **§ 4 Warunki odpowiedzialności i reklamacje**

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w trakcie trwania imprezy, we wszystkich obiektach i środkach transportu.
2. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką opłacając odszkodowanie niezwłocznie po powstaniu szkód, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od ich wyrządzenia.
3. Uczestnik nie może sam dokonywać zmian w Umowie - Zgłoszeniu.
4. Jeżeli w trakcie trwania imprezy klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie powiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora.
5. Reklamacje dotyczące realizacji umowy należy składać na piśmie u pilota lub w siedzibie Biura Podróży Aktywnie z Bajerem najpóźniej w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.
6. Pilot imprezy ma obowiązek potwierdzić klientowi przyjęcie reklamacji, a w przypadku jej nie załatwienia przekazania jej niezwłocznie organizatorowi imprezy.

7. Nie mogą być przedmiotem roszczeń okoliczności powodujące niewygodę lub utrudnienia znane Uczestnikowi przed zawarciem Umowy lub wynikające ze zmian programu dopuszczanych przez Warunki Uczestnictwa i Umowę - Zgłoszenie.
8. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu w recepcji ośrodka obsługującego imprezę. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się nadzwyczajne, niezależne od woli Biura Podróży Aktywnie z Bajerem wydarzenia, takie jak strajki, zamieszki, klęski żywiołowe, akty władzy, akty terroru.
9. Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem posiada stosowne, wymagane prawem polisy ubezpieczeniowe OC wystawione przez Uniqa S.A. Towarzystwo Ubezpieczeń, nr polisy: 2146160290. Dysponentem polisy jest Marszałek Województwa Małopolskiego.
10. W przypadku imprez zagranicznych, wszyscy Uczestnicy obligatorycznie podlegają ubezpieczeniu NNW i KL.
11. Klient ma prawo do zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji oraz dodatkowego ubezpieczenia od chorób przewlekłych.
12. Uczestnik wyraża zgodę na zwolnienie lekarzy leczących Klienta w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej wobec Uniqa S.A. Towarzystwo Ubezpieczeń oraz zezwolenie na udostępnienie Uniqa S.A. Towarzystwo Ubezpieczeń dokumentacji z przebiegu leczenia.

### **§ 5 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997 r. (z późniejszymi zmianami) o usługach turystycznych oraz aktów wykonawczych do ustawy i kodeksu cywilnego.
2. W przypadku sporu sądowego właściwym dla jego rozstrzygnięcia jest właściwy Sąd Rejonowy.

### **Regulamin wycieczek rowerowych z Biurem Podróży Aktywnie z Bajerem**

1. Organizatorem jednodniowej wycieczki rowerowej jest Biuro Podróży Aktywnie z Bajerem  
(firma Łukasz Bajer CTA, ul Piłsudskiego 48, 32-400 Myślenice).
2. Każdego uczestnika wycieczki obowiązuje znajomość przepisów ruchu drogowego i ich przestrzeganie.
3. Niepełnoletni mogą brać udział w wycieczkach tylko pod opieką osób dorosłych będącymi ich opiekunami. Organizator nie bierze odpowiedzialności za szkody wynikłe podczas tej opieki.
4. Każdy uczestnik zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty: kartę rowerową, lub dowód osobisty.
5. Każdy uczestnik zobowiązuje się posiadać sprawny rower. Wyposażenie rowerów musi być zgodne z wymogami przepisów o ruchu drogowym.
6. Wskazane jest posiadanie kasków rowerowych.
7. Uczestnicy wycieczki w czasie jazdy nie mogą korzystać z telefonów komórkowych.
8. Zgodnie z przepisami ilość rowerzystów jadących w zwartej grupie nie może przekraczać 15.
9. Odległość jadących kolumn rowerzystów powinna wynosić minimum 200 metrów.
10. Niedopuszczalna jest jazda 2 uczestników wycieczki obok siebie chyba, że poruszają się w terenie niezabudowanym a szerokość jezdni wynosi 6 metrów i nie zbliża się inny pojazd.
11. Odległości między rowerami powinny być takie aby możliwe było bezpieczne hamowanie: 2, 3 metry ale nie więcej niż 5.

12. Grupę prowadzi przewodnik, on dyktuje tempo jazdy, wybiera drogę i nie można go wyprzedzać.

13. Osoby nie potrafiące utrzymać jednakowego tempa jazdy powinny jechać na końcu grupy.

14. O zmęczeniu lub słabym samopoczuciu każdy uczestnik powinien poinformować przewodnika wycieczki.

15. Po stwierdzeniu usterki, nawet najmniejszej, należy zatrzymać się i ją usunąć w celu uniknięcia większej awarii.

16. Zabrania się jazdy bez trzymania co najmniej jednej ręki na kierownicy.

17. Nie wolno spożywać alkoholu ani innych środków mogących zagrozić zdrowiu, bezpieczeństwu jazdy czy życiu.

18. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany trasy.