

Warunki Uczestnictwa, Regulamin

§ 1 Warunki ogólne

1. Organizatorem Turystyki jest Biuro Podróży CTA (działalność gospodarcza prowadzona pod nazwą: Łukasz Bajer CTA, 32-400 Myślenice ul. Piłsudskiego 48, Nip: 681-114-29-61) posiadające stosowne zezwolenia i znajdujące się w prowadzonym przez Marszałka Województwa Małopolskiego rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod numerem Z/75/2019.
2. Poniższe Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część UMOWY - ZGŁOSZENIA udziału w imprezie: Przez podpisanie Umowy - Zgłoszenia Uczestnik potwierdza znajomość Warunków Uczestnictwa i przyjmuje je za obowiązujące.
3. Zawarcie Umowy - Zgłoszenia następuje z chwilą jej podpisania przez Uczestnika oraz przez przedstawiciela biura, z jednoczesną wpłatą uzgodnionej i wymienionej w tej umowie zaliczki nie mniejszej niż 30% ceny imprezy. Dopłata do pełnej ceny powinna nastąpić do dnia określonego w Umowie - Zgłoszeniu, najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku podpisywania Umowy - Zgłoszenia na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy obowiązuje zapłata całości ceny.
4. Uczestnik oświadcza, że działa w imieniu i z upoważnienia osób, na których rzecz będą świadczone usługi określone umową. Warunki Uczestnictwa są obowiązujące również dla osób towarzyszących reprezentowanych przez Uczestnika, który podpisuje umowę w ich imieniu.
5. Przez Uczestnika rozumie się zarówno Klienta indywidualnego, jak i grupowego.
6. Przez imprezę rozumie się wszystkie usługi turystyczne świadczone przez Łukasz Bajer CTA na rzecz uczestnika i osób mu towarzyszących, wymienionych w Umowie - Zgłoszeniu lub na załączonej liście uczestników.
7. Łukasz Bajer CTA gwarantuje realizację imprezy zgodnie z umową.

§ 2 Zmiana świadczeń

1. Łukasz Bajer CTA zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy, z odwołaniem lub przerwaniem imprezy wyłącznie z przyczyn od siebie niezależnych takich jak działanie siły wyższej, decyzje władz państwowych lub innych instytucji oraz zmiany cen paliw, kursów walut, działania kontrahentów, brak wymaganej liczby uczestników.
2. W przypadku gdy przed rozpoczęciem imprezy Łukasz Bajer CTA jest zmuszone z przyczyn od siebie niezależnych zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinno niezwłocznie o tym fakcie poinformować klienta. W takiej sytuacji klient bez zbędnej zwłoki informuje Łukasz Bajer CTA na piśmie, czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy,
 - b) odstępuje od umowy i otrzymuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. Brak pisemnej deklaracji ze strony klienta oznacza brak akceptacji nowych warunków umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, a także w przypadku odwołania imprezy Łukasz Bajer CTA (lub Agent) zobowiązuje się zwrócić Uczestnikowi dokonaną wpłatę w ciągu 14 dni w wysokości nominalnej wraz z należnymi odsetkami w przypadku przekroczenia terminu umownego.
5. Łukasz Bajer CTA zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej grupowej, w przypadku zgłoszenia się mniejszej niż 15 liczby uczestników. Wówczas Łukasz Bajer CTA zobowiązane jest poinformować o tym fakcie uczestników najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem imprezy
6. Cena ustalona w umowie w okresie 20 dni przed datą wyjazdu nie może być podwyższona.
7. Łukasz Bajer CTA odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg imprezy oraz za umówioną jakość usług.
8. Jeżeli z winy Łukasz Bajer CTA nie zostaną zrealizowane określone umową usługi lub ich jakość będzie odbiegała od treści zawartej umowy, Łukasz Bajer CTA zobowiązuje się do zorganizowania usług zastępczych lub zwrotu wartości usług niezrealizowanych.
9. Niewykorzystanie przez Uczestnika usług objętych programem z przyczyn leżących po jego stronie, nie stanowi podstawy do obniżenia odpłatności za imprezę lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
10. W autokarze wyposażonym w toaletę korzystanie z niej odbywa się w sytuacjach awaryjnych. Postoje realizowane są w ciągu dnia co 3-4 godziny. W trakcie przejazdów nocnych w odstępach 4 godzinnych. Na pokładzie autokaru zabrania się spożywania alkoholu oraz palenia papierosów.

§ 3 Warunki rezygnacji z imprezy

1. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej. W przypadku nie zgłoszenia się na imprezę Uczestnikowi nie przysługuje zwrot poniesionych opłat.
2. Koszty ponoszone przez Uczestnika w przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po jego stronie, będą rozliczane indywidualnie na podstawie udokumentowanych rzeczywiście poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z realizacją umowy.
3. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmuje wszystkie z tej umowy obowiązki.
4. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków o których mowa, jest skuteczna wobec organizatora, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy w terminie nie późniejszym niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy,

5. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy klient i osoba przyjmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
6. Łukasz Bajer CTA może z własnej inicjatywy lub na wniosek Uczestnika odstąpić od naliczania kosztów rezygnacji lub kosztów manipulacyjnych.
7. Od zwracanej zaliczki lub jej części pozostałej po potrąceniu kosztów rezygnacji Uczestnikowi nie przysługują odsetki przy założeniu, że należne klientowi kwoty zostaną zwrócone w terminie 7 dni po dokonaniu rozliczenia kosztów o którymś mowa w pkt. 2

§ 4 Warunki odpowiedzialności i reklamacje

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w trakcie trwania imprezy, we wszystkich obiektach i środkach transportu.
2. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką opłacając odszkodowanie niezwłocznie po powstaniu szkód, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od ich wyrządzenia.
3. Uczestnik nie może sam dokonywać zmian w Umowie - Zgłoszeniu.
4. Jeżeli w trakcie trwania imprezy klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie powiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora.
5. Reklamacje dotyczące realizacji umowy należy składać na piśmie u pilota lub w siedzibie Biura Podróży CTA najpóźniej w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. Łukasz Bajer CTA zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.
6. Pilot imprezy ma obowiązek potwierdzić klientowi przyjęcie reklamacji, a w przypadku jej nie załatwienia przekazania jej niezwłocznie organizatorowi imprezy.
7. Nie mogą być przedmiotem roszczeń okoliczności powodujące niewygody lub utrudnienia znane Uczestnikowi przed zawarciem Umowy lub wynikające ze zmian programu dopuszczanych przez Warunki Uczestnictwa i Umowę - Zgłoszenie.
8. Łukasz Bajer CTA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu w recepcji ośrodka obsługującego imprezę. Łukasz Bajer CTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się nadzwyczajne, niezależne od woli Łukasza Bajera CTA wydarzenia, takie jak strajki, zamieszki, klęski żywiołowe, akty władzy, akty terroru.
9. Łukasz Bajer CTA posiada stosowne, wymagane prawem polisy ubezpieczeniowe OC wystawione przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., nr polisy: **UZUPEŁNIC**. Dysponentem polisy jest Marszałek Województwa Małopolskiego.
10. W przypadku imprez zagranicznych, wszyscy Uczestnicy obligatoryjnie podlegają ubezpieczeniu NNW i KL.
11. Klient ma prawo do zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji oraz dodatkowego ubezpieczenia od chorób przewlekłych.
12. Uczestnik wyraża zgodę na zwolnienie lekarzy leczących Klienta w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej wobec AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. oraz zezwolenie na udostępnienie AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. dokumentacji z przebiegu leczenia.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997 r. (z późniejszymi zmianami) o usługach turystycznych oraz aktów wykonawczych do ustawy i kodeksu cywilnego.
2. W przypadku sporu sądowego właściwym dla jego rozstrzygnięcia jest właściwy Sąd Rejonowy.